ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Дата публикации и вступления в силу: «23» ноября 2026 г.

Настоящая Оферта является официальным публичным предложением **Индивидуального предпринимателя Горской Натальи Сергеевны** (далее — «Продавец»), адресованным любому физическому лицу, а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее — «Покупатель»), заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования на сайте Продавца.

1. Термины и определения

- **Покупатель** — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (потребитель), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие товары для использования в предпринимательской деятельности (в последнем случае нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон не применяются).
- **Продавец** — Индивидуальный предприниматель Горская Наталья Сергеевна (ОГРНИП 318745600104805, ИНН 026705313398, адрес регистрации и почтовый адрес: 456506, Челябинская область, м.о. Сосновский, п. Терема, ул. Владимира Котова, д. 10Б; фактический адрес: 454128, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Солнечная, д. 7).
- **Товар** — продукция (материалы, инструменты, оборудование и расходные материалы для ногтевого сервиса), реализуемая Продавцом, наименование, ассортимент, основные потребительские свойства и цена которой указаны на Сайте Продавца.
- **Сайт Продавца (Сайт)** — Интернет-магазин «Point of Beauty Nails», расположенный в сети Интернет по адресу: point-of-beauty.ru.
- **Продажа товаров дистанционным способом** — продажа товаров по договору купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара на Сайте Продавца, исключающем возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром при заключении такого договора.
- **Заказ (Заявка)** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу (либо самовывоз) Товаров, выбранных на Сайте Продавца.
- **Служба доставки** — сторонние транспортные, курьерские и почтовые организации (АО «Почта России», ООО «СДЭК-Глобал», ООО «Яндекс.Доставка» и др.), оказывающие услуги по доставке Товаров Покупателям.
- **Уцененный Товар** — Товар, стоимость которого снижена по причине истекающего срока годности, потери товарного вида, незначительного дефекта или повреждения упаковки, о чем прямо указано в карточке такого Товара.

2. Предмет Договора и момент его заключения

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, размещенный на Сайте Продавца, по цене и на условиях, определенных настоящей Офертой.

2.2. Настоящий Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем Заказа на Сайте Продавца и/или его оплата.

2.4. Договор купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор (оформления Заказа на Сайте) либо с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека (иного документа, подтверждающего оплату Товара).

3. Выбор, оформление Заказа и персональные данные

3.1. Товары представлены на Сайте в виде фотографий и текстового описания, содержащего наименование Товара, артикул, вес/объем, основные потребительские свойства, цену за единицу и иную необходимую информацию.

3.2. Продавец уведомляет, а Покупатель понимает и соглашается с тем, что оттенки цветов, фактура и внешний вид упаковки Товара (в том числе гель-лаков, баз, топов, пигментов и декора) могут незначительно отличаться от фотографического изображения на Сайте в связи с особенностями цветопередачи экранов различных устройств и освещения при съемке. Данное обстоятельство не является недостатком Товара.

3.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца: **+7 (963) 090-50-90** или по электронной почте **murena@ya.ru.**
3.4. Все Товары, размещенные на Сайте Продавца, имеют необходимые документы, подтверждающие их качество и безопасность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Оформление Заказа на Сайте доступно как с регистрацией учетной записи (личного кабинета), так и без нее. При оформлении Заказа Покупатель указывает достоверные сведения:

- фамилию, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- способ и фактический адрес доставки Товара;
- способ оплаты, наименование и количество выбранных Товаров.

3.6. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий (в том числе задержки доставки или невозможности вручения Заказа), вызванных предоставлением недостоверных или неполных сведений о себе и адресе доставки.

3.7. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и **Политикой обработки персональных данных**, размещенной на Сайте. Оформляя Заказ или регистрируясь на Сайте и проставляя соответствующую отметку (чекбокс), Покупатель дает согласие на обработку своих

персональных данных, включая их передачу платежным сервисам и Службам доставки в объеме, необходимом для оплаты и доставки Заказа.
3.8. После получения Заказа Продавец при необходимости связывается с Покупателем по телефону, в мессенджерах или по электронной почте для подтверждения наличия Товара на складе и согласования деталей доставки.

3.9. В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца (в том числе по причинам, не зависящим от Продавца), Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа и уведомить об этом Покупателя. Если Товар был предварительно оплачен Покупателем, Продавец по согласованию с Покупателем либо заменяет его на аналогичный Товар, либо в течение **3 (трех) рабочих дней** осуществляет возврат уплаченной за отсутствующий Товар денежной суммы.

3.10. Заказы, оформленные в будние дни после 19:00 по московскому времени, обрабатываются на следующий рабочий день. Заказы, оформленные в выходные и праздничные дни, обрабатываются в ближайший следующий рабочий день.

4. Цена Товара и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается на Сайте Продавца в рублях Российской Федерации. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки.

4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. Цена на уже оформленный и подтвержденный (или оплаченный) Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Оплата Товара и стоимости его доставки производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке одним из способов, доступных на Сайте при оформлении Заказа:

- банковской картой платежных систем МИР, VISA, MasterCard, выпущенной российским банком (через платежный шлюз PayKeeper или интернет-эквайринг Банка ВТБ (ПАО));
- через Систему быстрых платежей (СБП);
- с использованием сервиса оплаты частями «Долями» (на условиях сервиса ООО «ТКС»).

4.4. Оплата наличными денежными средствами или банковской картой при получении доступна только при самовывозе Товара со склада Продавца по адресу: **г. Челябинск, ул. Солнечная, д. 7**. Для юридических лиц и ИП возможна безналичная оплата по выставленному счету на расчетный счет Продавца.4.5. При оформлении Заказа с предварительной онлайн-оплатой резерв Товара на складе сохраняется в течение **3 (трех) календарных дней**. При непоступлении оплаты в указанный срок Заказ автоматически аннулируется.

5. Доставка и приемка Товара

5.1. Доставка Товара осуществляется по выбору Покупателя одним из следующих способов:

- самовывоз со склада Продавца по адресу: г. Челябинск, ул. Солнечная, д. 7;
- доставка Службами доставки (Почта России, ТК СДЭК, Яндекс.Доставка) до пункта выдачи заказов (ПВЗ) или курьером до двери по адресу, указанному Покупателем. 5.2. Стоимость доставки рассчитывается при оформлении Заказа исходя из тарифов выбранной Службы доставки, веса/габаритов отправления и региона доставки. После подтверждения Заказа стоимость доставки изменению не подлежит. При самовывозе со склада Продавца плата за доставку не взимается.
- 5.3. Продавец обеспечивает комплектацию и передачу оплаченного Заказа в Службу доставки в течение **3 (трех) рабочих дней** с момента поступления оплаты (при наличии Товара на

складе). Сроки непосредственной перевозки и вручения определяются регламентами выбранной Службы доставки.

- 5.4. При получении Заказа в отделении Службы доставки или у курьера Покупатель (или его уполномоченный представитель) обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (или код получения, предусмотренный правилами Службы доставки), а также проверить целостность внешней упаковки, количество мест, соответствие ассортимента и отсутствие видимых механических повреждений.
- 5.5. Подпись Покупателя в документах Службы доставки (или подтверждение получения кодом) свидетельствует о том, что Товар принят по количеству и внешнему виду без претензий, а обязанность Продавца по передаче Товара исполнена надлежащим образом.
- 5.6. Если доставка Заказа была организована в установленные сроки, но Товар не был вручен Покупателю по его вине (неверный адрес, неявка в ПВЗ в срок хранения, отказ от получения без уважительных причин), Заказ возвращается Продавцу. Повторная отправка возможна после повторной оплаты Покупателем услуг доставки, а при отказе Покупателя от Заказа ему возвращается стоимость Товара за вычетом расходов Продавца на доставку и возврат невостребованного отправления.
- 5.7. Если Покупатель не получил оплаченный Заказ в течение 30 календарных дней с момента его отправки, Покупателю следует обратиться к Продавцу по телефону **+7 (963) 090-50-90** или по электронной почте **[укажите новый российский e-mail]** для розыска отправления.

6. Возврат и обмен Товара

6.1. **Возврат Товара надлежащего качества:**

- Покупатель (физическое лицо — потребитель) вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение **7 (семи) календарных дней** в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка, защитные мембраны, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый или товарный чек, выписка об оплате).
- Учитывая специфику ассортимента (парфюмерно-косметическая продукция, гель-лаки, жидкости, маникюрные инструменты и предметы личной гигиены), Товары со вскрытой заводской упаковкой, нарушенной защитной фольгой/пломбой или следами тестирования (вскрытия флакона) возврату как Товары надлежащего качества не подлежат.
- При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через **10 (десять) календарных дней** со дня предъявления Покупателем соответствующего требования и поступления возвращенного Товара на склад Продавца для проверки сохранности товарного вида.

6.2. **Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества:**

- В случае обнаружения в Товаре недостатков (производственного брака, истекшего срока годности, пересорта), которые не были оговорены Продавцом при продаже (как уцененный Товар), Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные ст. 18 Закона

РФ «О защите прав потребителей» (замена Товара, соразмерное уменьшение цены, возврат уплаченной за Товар суммы).

- Требования в отношении недостатков Товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока или срока годности, установленного производителем.
- Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества (включая стоимость доставки) осуществляется Продавцом в течение **10 (десяти) календарных дней** со дня предъявления соответствующего требования.
  6.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата Заказа (на банковскую карту, с которой произведена оплата, через сервис «Долями» либо наличными на складе Продавца при оплате наличными).

7. Права, обязанности и ответственность Сторон

7.1. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю (или указанному им получателю) и подписания документов о получении (подтверждения выдачи).

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего хранения, транспортировки (после передачи Покупателю) или использования Товаров с нарушением инструкции производителя и техники безопасности.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора (стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, масштабные сбои в работе магистральных сетей связи и транспортной инфраструктуры).

7.4. Вся текстовая информация, фотографии и графические изображения, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности Продавца и/или правообладателей (производителей Товаров). Их копирование и использование в коммерческих целях без письменного согласия правообладателя запрещено.

8. Порядок предъявления претензий и разрешение споров

8.1. Претензии, заявления на возврат Товара и иные обращения Покупатель может направить Продавцу любым удобным способом:

- по электронной почте: **murena.box@ya.ru**;
- по контактному телефону: **+7 (963) 090-50-90** или в мессенджере MAX (в рабочие дни с 07:00 до 15:00 по московскому времени);
- заказным письмом Почтой России по адресу: **456506, Челябинская область, м.о. Сосновский, п. Терема, ул. Владимира Котова, д. 10Б, ИП Горской Наталье Сергеевне**.
  8.2. Для покупателей, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным; срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней. Для потребителей (физических лиц) претензии рассматриваются в порядке и сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» (10 календарных дней для требований о возврате денежных средств).

8.3. Все споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и применяется к Заказам, оформленным после даты ее публикации.

9.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10. Адрес и реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Горская Наталья Сергеевна
Юридический и почтовый адрес: 456506, Челябинская область, м.о. Сосновский, п. Терема, ул. Владимира Котова, д. 10Б
Фактический адрес (склад): 454128, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Солнечная, д. 7
ИНН: 026705313398
ОГРНИП: 318745600104805
Расчетный счет: 40802810904000042553
Банк: УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
Корреспондентский счет: 30101810100000000906
БИК: 046577906
Телефон: +7 (963) 090-50-90
Электронная почта: murena.box@ya.ru